**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

* 19120302 – Đoàn Thu Ngân
* 19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên
* 19120465 – Trần Vũ Việt Cường

Người được phỏng vấn:

* Phan Hồ Thanh An – sinh viên năm 3, trường Đại học Công nghệ Hutech, hiện đang học gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm gia sư và những mong muốn đối với ứng dụng tìm kiếm gia sư Seeker.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Bạn đã từng bao giờ tìm gia sư hay chưa?**

*Trả lời:*

Mình đã từng và đang học gia sư tại nhà.

1. **Điều gì khiến bạn nghĩ hình thức gia sư có lợi hơn với hình thức học tại các trung tâm?**

*Trả lời:*

Theo mình nghĩ, gia sư có thể giúp học sinh tập trung trong học tập hơn, và đảm bảo hoàn thành bài tập về nhà không chỉ ở nhà mà còn ở trên lớp. Hình thức gia sư cũng dễ tiếp cận với học sinh hơn so với học thêm.

1. **Bạn tìm kiếm gia sư thông qua các nguồn nào?**

*Trả lời:*

Thường mình sẽ tìm kiếm qua người thân hoặc bạn bè của mình.

1. **Bạn có từng nghe qua ứng dụng di động nào giúp mình tìm kiếm gia sư hay chưa?**

*Trả lời:*

Hiện tại, mình chưa nghe đến ứng dụng tìm kiếm nào.

1. **Theo bạn, việc tìm kiếm gia sư thông qua người quen và bạn bè sẽ có những ưu, khuyết điểm nào?**

*Trả lời:*

Việc tìm qua người quen và bạn bè sẽ dễ dàng biết được gia sư dạy như thế nào và có vấn đề bất cập nào không. Về nhược điểm, hiện tại mình vẫn chưa thấy.

1. **Hiện nay, nhóm mình đang phát triển một ứng dụng gia sư nhằm khắc phục nhược điểm của việc tìm kiếm gia sư, nếu là bạn, bạn mong muốn ứng dụng của mình sẽ có những tính năng như thế nào?**

*Trả lời:*

Theo mình, ứng dụng nên để thông tin gia sư lên trên phần giới thiệu để người học biết được mình có phù hợp với gia sư hay không. Bên cạnh đó, mình có thể theo dõi tiến độ giảng dạy của gia sư thông qua phần đánh giá của người từng theo học.

1. **Ngoài những chức năng nêu trên, bạn có yêu cầu gì về học phí, lịch học, địa điểm học, … hay không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ cũng nên để các thông tin lên trên ứng dụng, có hỗ trợ điều chỉnh mức học phí, hoặc thời gian học để phù hợp với lịch học của mình.

1. **Bạn nghĩ như thế nào về việc ứng dụng sẽ thu một khoản phí trung gian sau khi bạn đã tìm được gia sư cho mình?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ việc thu phí là điều tốt. Ứng dụng giúp mình tìm được gia sư mình cần và phù hợp với mình, việc thu phí cũng không có vấn đề gì.

1. **Bạn nghĩ thế nào về việc ký kết hợp đồng giữa gia sư và người học?**

*Trả lời:*

Việc ký kết hợp đồng sẽ an toàn cho mình hơn, và cũng thuận tiện cho đôi bên.

1. **Sau khoảng thời gian học, bạn nghĩ ứng dụng nào nên có hỗ trợ nào cho học viên?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ ứng dụng nên có tổng đài, hoặc tin nhắn riêng để trao đổi với bên quản lý ứng dụng về những điều không phù hợp.

1. **Bạn có cần việc đánh giá gia sư hoặc giảng viên đang dạy để hỗ trợ cho người tìm kiếm gia sư sau này hay không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ rất là cần thiết.

1. **Sau buổi phỏng vấn hôm nay, nhóm mình sẽ tổng kết lại các ý kiến và gửi cho bạn Biên bản phỏng vấn. Bạn có thể cho mình xin thông tin email của bạn được không?**

*Trả lời:*

Email của mình là: phanhothanhan2001@gmail.com

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin liên quan đến quá trình tìm kiếm gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, cả hai phía đã trao đổi thông tin liên lạc nhằm thuận tiện liên hệ khi có các yêu cầu phát sinh từ người được phỏng vấn và phía phỏng vấn có thể gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong quá trình làm việc. Phía phỏng vấn có chuẩn bị đầy đủ các thiết bị hỗ trợ như ghi âm, ghi hình, công cụ ghi chú, … Bên cạnh đó, nhóm phỏng vấn đã quản lý tốt thời gian nên buổi phỏng vấn diễn ra đúng như dự kiến. Tuy nhiên, phía phỏng vấn vẫn chưa khai thác triệt để các câu trả lời của người được phỏng vấn, dẫn đến các câu hỏi đưa ra có sự trùng lắp.

Người được phỏng vấn có những trải nghiệm thực tế nên các ý kiến đưa ra đã giúp phía phỏng vấn bổ sung thêm một số chức năng cho ứng dụng của mình.